



นโยบายความเป็นส่วนตัวและประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล GAMeln®

อัปเดตล่าสุด: 30 มิถุนายน 2569

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงวิธีที่ บริษัท เลอ ลีส จำกัด (LE LYS® Company Limited) และบริษัทในเครือ ("LE LYS®", "เรา", "พวกเรา" หรือ "ของเรา") เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ตรวจสอบข้ามข้อมูล และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ("คุณ", "ของคุณ", "ผู้เรียน" หรือ "ผู้ดูแลระบบของลูกค้า") ที่มีปฏิสัมพันธ์กับแพลตฟอร์ม SaaS GAMeln® ("แพลตฟอร์ม") แพลตฟอร์มนี้ดำเนินการสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) ของประเทศไทย และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไต้หวัน รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องของทั้งสองเขตอำนาจศาล

1. สถานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บทบาทตามกฎหมายภายใต้ข้อกำหนดนี้จะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของคุณกับ GAMeln® ดังต่อไปนี้:

- **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** เมื่อนายจ้างของคุณ ("ลูกจ้างองค์กร") ซื้อมีบริการฝึกอบรมภาษาสำหรับองค์กรจาก LE LYS® และใช้ GAMeln® เพื่อติดตามความคืบหน้าของพนักงาน ลูกจ้างองค์กรจะมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และ LE LYS® จะทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ข้อตกลงการให้บริการที่เข้มงวด
- **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล:** LE LYS® จะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ดูแลระบบของลูกค้า (ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล) ที่บริหารจัดการบัญชีองค์กร หรือเมื่อผู้ใช้งานติดต่อโดยตรงกับแพลตฟอร์มของ LE LYS® เพื่อสร้างบัญชี ประมวลผลการชำระเงิน หรือรับบริการช่วยเหลือลูกค้า

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

เราเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นขั้นต่ำ เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามความคืบหน้าแบบเรียลไทม์ และเพิ่มประสิทธิภาพการฝึกอบรมขององค์กรเท่านั้น

2.1. ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- ข้อมูลเพื่อการระบุตัวตน: ชื่อ-นามสกุล, รหัสพนักงาน, ตำแหน่งงาน, แผนก/ฝ่าย
- ข้อมูลการติดต่อ: อีเมลองค์กร, หมายเลขโทรศัพท์, LINE ID หรือบัญชีระบุด่วนบน WhatsApp (สำหรับการแจ้งเตือนของแพลตฟอร์ม)
- ข้อมูลการเรียนรู้และการติดตามผลงาน: บันทึกการเข้าเรียน, ความคืบหน้าของหลักสูตร, คะแนนสอบ, เกณฑ์การประเมินทักษะทางภาษา, ข้อเสนอแนะจากผู้สอน และข้อมูลตัวชี้วัดการใช้งานแพลตฟอร์มแบบเรียลไทม์



2.2. ข้อมูลทางเทคนิคและการใช้งาน

- ที่อยู่ IP (IP address), ข้อมูลระบุตัวตนของอุปกรณ์, ประเภทของเบราว์เซอร์, ระบบปฏิบัติการ, บันทึกเวลาการเข้าสู่ระบบ (timestamps) และข้อมูลการใช้งานภายในแพลตฟอร์ม

2.3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ข้อสำคัญ: GAMeIn® **ไม่มีความตั้งใจ**ที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย หรือมาตรา 6 แห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไต้หวัน (เช่น ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ หรือสมาชิกภาพแรงงาน)

ในกรณีที่ผู้สอนบันทึกข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพที่อาจมีการอ้างอิงถึงปัญหาสุขภาพที่มีผลต่อการเข้าเรียนโดยไม่ตั้งใจ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกปิดบังหรือลบออกทันทีเมื่อตรวจพบ

3. ฐานทางกฎหมายและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามฐานทางกฎหมายที่ชอบด้วยกฎหมาย ดังต่อไปนี้

3.1. ฐานการปฏิบัติตามสัญญา

เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญากับลูกค้าองค์กร (นายจ้างของคุณ) หรือกับคุณโดยตรง โดยเฉพาะเพื่อ:

- จัดเตรียมบัญชีผู้ใช้งานและตรวจสอบยืนยันตัวตน
- บันทึกและติดตามความคืบหน้าในการฝึกอบรมภาษา การเข้าเรียน และผลงานแบบเรียลไทม์
- สร้างรายงานการวิเคราะห์การเรียนรู้และรายงานการบริหารจัดการโดยอัตโนมัติให้แก่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

3.2. ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายของเรา โดยไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเฉพาะเพื่อ:

- รักษาความปลอดภัยของโครงสร้างระบบแพลตฟอร์ม ป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- แก้ไขข้อบกพร่องทางเทคนิค (bugs) และปรับปรุง UI/UX ของซอฟต์แวร์ GAMeIn®



3.3. ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย

เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายภาษี การรายงานผลขององค์กร และคำสั่งของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในประเทศไทยและไต้หวัน

4. การเปิดเผยและการโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

เพื่อให้การบริการ SaaS ข้ามพรมแดนเป็นไปอย่างราบรื่นและน่าเชื่อถือ ข้อมูลของคุณอาจถูกแชร์ภายใต้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด ดังนี้:

4.1. ผู้ให้บริการภายนอก

ข้อมูลอาจถูกแชร์กับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ AWS (Amazon Web Services), บริการส่งข้อความผ่าน Webhook (เช่น LINE Official Account API, WhatsApp Business API) และแพลตฟอร์ม HRIS ที่บูรณาการร่วมกันซึ่งเลือกโดยนายจ้างของคุณ

4.2. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

เนื่องจาก GAMEIn@ ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มองค์กรส่วนกลางที่ดำเนินงานครอบคลุมทั้งเม็กซิโก ไทย และไต้หวัน:

- จากประเทศไทย: การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทยจะเป็นไปตามหมวด 3 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทยอย่างเคร่งครัด
เราดำเนินการให้มั่นใจว่าเซิร์ฟเวอร์ปลายทางหรือภูมิภาคคลาวด์นั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือมีการใช้ข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses - SCCs)
- จากไต้หวัน: เป็นไปตามมาตรา 21 แห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไต้หวัน
การส่งข้อมูลระหว่างประเทศจะถูกจำกัดหากเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงอย่างร้ายแรง ละเมิดสนธิสัญญาระหว่างประเทศ หรือขาดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอ ข้อมูลทั้งหมดที่โอนจากไต้หวันไปยังไหนดข้อมูลระหว่างประเทศจะส่งผ่านช่องทางที่ปลอดภัยและมีการเข้ารหัส (TLS 1.3/AES-256)

5. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในระยะเวลาที่จำเป็น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3 ของนโยบายฉบับนี้เท่านั้น

- บัญชีองค์กรที่มีผลใช้งานอยู่: ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาของสัญญาระหว่าง LE LYS® และนายจ้างของคุณ
- การเก็บรักษาหลังสิ้นสุดสัญญา: เมื่อสัญญารับบริการฝึกอบรมสิ้นสุดลงหรือหมดอายุ ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ใน GAMEIn@ จะถูกลบอย่างถาวร ทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ หรือส่งคืนให้แก่ลูกค้าองค์กรภายในเก้าสิบ (90) วัน เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นด้านภาษี บัญชี หรือแรงงานจะกำหนดให้ขยายระยะเวลาการเก็บรักษา (โดยทั่วไปสูงสุดไม่เกิน 10 ปี เพื่อการตรวจสอบบัญชีและภาษี)



6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ภายใต้กรอบกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของไทยและไต้หวัน คุณมีสิทธิตามกฎหมายที่สามารถบังคับใช้ได้
- คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ของเราเพื่อใช้สิทธิดังต่อไปนี้:
- สิทธิในการเข้าถึงและคัดค้าน: ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ถูกประมวลผลใน GAMeln® และคัดค้านในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง: ร้องขอให้แก้ไขข้อมูลประจำตัวหรือบันทึกผลงานที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ปัจจุบัน
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:
ขอรับข้อมูลการติดตามความคืบหน้าและผลการประเมินของคุณในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ
- สิทธิในการลบทำลายข้อมูล / "สิทธิที่จะถูกลืม": ร้องขอให้ลบข้อมูลของคุณเมื่อไม่มีความจำเป็นในการประมวลผลอีกต่อไป หรือเมื่อมีการถอนความยินยอม (มีผลในกรณีที่ LE LYS® ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล)
- สิทธิในการระงับ / คัดค้านการประมวลผล: จำกัดวิธีประมวลผลข้อมูลของคุณในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้อง หรือในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน: ยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่นที่มีอำนาจ:
 - จากประเทศไทย: สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส. / PDPC)
 - จากไต้หวัน: สภาพัฒนาแห่งชาติ (National Development Council - NDC) หรือกระทรวงส่วนกลางที่กำกับดูแลเฉพาะภาคส่วน

7. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

GAMeln® ได้นำมาตรการทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เข้มงวดมาใช้ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหายโดยอุบัติเหตุ การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผยโดยมิชอบ:

- การเข้ารหัสข้อมูล: ข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ระหว่างการส่งจะถูกเข้ารหัสโดยใช้ HTTPS/TLS 1.3 และข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ (Data at rest) จะถูกเข้ารหัสด้วยโปรโตคอล AES-256
- การควบคุมการเข้าถึง: การแบ่งส่วนระบบแบบ Multi-tenant ที่เข้มงวดช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของแต่ละองค์กรจะถูกแยกออกจากกันอย่างเด็ดขาด การเข้าถึงแผนกควบคุมระบบหลังบ้านต้องผ่านการยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication - MFA)

8. ข้อมูลการติดต่อและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ ประสงค์จะใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล หรือต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลในเขตอำนาจศาลของคุณ โปรดติดต่อทีมงานฝ่ายปฏิบัติตามกฎหมายระดับโลกของเรา:

- ชื่อองค์กร: LE LYS®
- อีเมลเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO): direccion@lelys.mx
- เว็บไซต์: www.lelys.mx, www.lelysthailand.com, www.lelystaiwan.com